



**WOJEWODA  
ZACHODNIOPOMORSKI**

NK.1.0932-81/10 [MW]

Szczecin, dnia 19 października 2010 r.

31.961

Urząd Miasta i Gminy w Gryfnie  
WPLYNĘŁO  
04.11.2010  
Nr 5570  
Podpis SPO - odp.

K. Wład

Pan  
Henryk Piłat  
Burmistrz Gryfina

Na podstawie art. 19 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206) w związku z art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.), w dniu 23 września 2010 r. inspektorzy z Wydziału Nadzoru i Kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadzili w Urzędzie Miejskim w Gryfnie kontrolę problemową w zakresie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków, w okresie od dnia 1 stycznia 2009 r. do dnia kontroli.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole, przedkładam Panu Burmistrzowi niniejsze

**wystąpienie pokontrolne.**

Podczas kontroli analizie poddano rejestr skarg i wniosków, sposób przechowywania dokumentacji oraz tryb przyjmowania i załatwiania skarg oraz wniosków.

W toku kontroli nie wniesiono zastrzeżeń do sposobu organizacji przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków. Informacja w powyższym zakresie umieszczona została na tablicy informacyjnej w siedzibie Urzędu, zgodnie z treścią art. 253 § 4 Kpa.

Dokumentacja z zakresu skarg i wniosków przechowywana była w teczkach aktowych zgodnie z art. 254 Kpa oraz posiadała symbole i hasła klasyfikacyjne, które odpowiadały treści rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 1999 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej dla organów gmin i związków międzygminnych (Dz. U. Nr 112, poz. 1319 z późn. zm.).

Centralny rejestr skarg i wniosków prowadzony wspólnie dla organów Gminy, oznaczony symbolem - 0560 zawierał 9 skarg, z czego do organu wykonawczego Gminy wpłynęło 8 skarg.

W trakcie przeprowadzania czynności kontrolnych stwierdzono, iż w przedłożonym do kontroli rejestrze nie ujęto skargi mieszkańca Chojny z dnia 12 stycznia 2009r., skargi mieszkańca Gryfina z dnia 29 maja 2009r., a także skargi mieszkańców Pniewa z dnia 26 lutego 2010r. Wskazane skargi adresowane były do Rady Miejskiej w Gryfnie.

Wyniki kontroli wykazały również, iż przekazania spraw ujętych w rejestrze pod poz. 2/09, 4/10, 5/10 do rozpatrzenia przez właściwy organ dokonano z przekroczeniem ustawowego terminu określonego w art. 231 Kpa, z opóźnieniem wynoszącym od 1 do 18 dni.

Ponadto odpowiedzi na skargę Nr 1/10, dotyczącą działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Gryfinie udzielił organ wykonawczy Gminy. Skarga na sposób wykonywania przez MOPS zadań przewidzianych przepisami prawa powinna zostać potraktowana jako skarga na działanie kierownika wskazanej jednostki i stosownie do treści art. 229 pkt 3 Kpa rozpatrzona przez organ stanowiący i kontrolny Gminy. Mając powyższe na uwadze skarga winna zostać przekazana na podstawie art. 231 Kpa Radzie Miejskiej w Gryfinie.

Przekazując powyższe uwagi wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości, a w szczególności

**zalecam:**

- stosować przepis art. 231 Kpa zobowiązujący organ do niezwłocznego, nie przekraczającego terminu siedmiu dni, przekazania sprawy właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego,
- rozpatrywać skargi zgodnie z właściwością określoną w art. 229 Kpa,
- w centralnym rejestrze skarg i wniosków, dokonywać ewidencji wszystkich skarg wpływających do organów Gminy.

O sposobie realizacji powyższych zaleceń proszę poinformować mnie za pośrednictwem Wydziału Nadzoru i Kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w terminie miesiąca od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

WZ. WOJEWODY ZACHODNIOPOMORSKIEGO

Andrzej Cichociński  
WICEWÓJEWODA